

16 Tháng Mười Hai 2024

Cựu Giám Đốc Thông Tin (CIO) của DCSD Phá Vỡ Những Rào Cản Vô Hình về Công Nghệ

Đó là khoảnh khắc đã thay đổi cách nhìn của Monika Davis về sự nghiệp của bà và có lẽ là cả tương lai của một cô bé.

Vài năm trước, Davis, người vừa nghỉ hưu với vai trò Giám Đốc Thông Tin (CIO) của DeKalb County School District (DCSD), đã tham dự một hội thi công nghệ của Học Khu. Thời điểm đó, bà vẫn còn là một nhân vật ít được biết đến đằng sau hạ tầng công nghệ rộng lớn của học khu lớn thứ ba tại tiểu bang Georgia. Giữa một biển người với những gương mặt háo hức, một học sinh nữ người Mỹ Gốc Phi nhỏ tuổi tiếp cận bà. Em chỉ vừa mới biết rằng CIO - quan chức công nghệ cao nhất của Học Khu - là một phụ nữ người Da Đen.

“Mọi người không nhận ra tôi là CIO vì họ không nghĩ rằng một phụ nữ da đen có thể làm CIO”, bà Davis nhớ lại. “Có một số học sinh xung quanh, và có một cô bé với nước da màu socola giống tôi. Em hỏi tôi có quản lý cả mảng công nghệ cho tất cả các trường không. Em nói: ‘Ồ! Em không biết các cô gái Da Đen có thể làm về công nghệ đấy ạ’. Tôi nói với em rằng các cô gái Da Đen có thể làm bất cứ điều gì mà mọi người làm. Em nói: ‘Cảm ơn cô, em sẽ làm như thế ạ’, và chạy đi”.

Trong cuộc trao đổi ngắn ngủi đó, bà Davis thấy được sức mạnh của sự đại diện.

Theo [CIO.com](https://www.cio.com), chỉ có 3,7 phần trăm trong số tất cả các vị trí CIO tại Hoa Kỳ được các nhà lãnh đạo CNTT Da Đen đảm nhiệm và một phần thậm chí còn nhỏ hơn trong đó là phụ nữ. Tuy nhiên, bà đã làm được, dẫn đầu quá trình chuyển đổi kỹ thuật số trong một hệ thống trường học lớn, điều này chính là một minh chứng hùng hồn với cô bé ấy rằng mảng lãnh đạo công nghệ cũng rộng mở với em.

Đối với bà Davis, công việc này bắt đầu như một hành trình cá nhân. Là một thành công của DCSD, bà tốt nghiệp trường Redan High School vào năm 1989, sau khi đã thành thạo viết code, toán học máy tính và thiết kế đồ họa. Bà đã học Khoa Học Máy Tính tại Học Viện Công Nghệ Georgia trong ba năm trước khi khám phá ra một sứ mệnh mới: làm việc với học sinh.

Được mẹ mình, là một nhà giáo dục trong Học Khu khuyến khích, bà Davis chuyển sang Georgia State University, hoàn thành bằng về xã hội học và nhận một vị trí trợ giảng tại DCSD. Bà nhanh chóng nhận ra rằng lớp học là một mảnh đất màu mỡ để kết hợp hai niềm đam mê của mình: Công Nghệ và Giáo Dục.

Bà Davis nói: “Là một trợ giảng, tôi đã tìm được cánh cửa bước vào lĩnh vực giáo dục. Tôi có thể làm việc với học sinh và vẫn gắn bó với tình yêu đầu tiên của mình - đó là công nghệ”.

Bà Davis tiếp tục trau dồi kỹ năng của mình, làm việc với tư cách là chuyên gia công nghệ trường học tại Fulton County Schools và lấy thêm các bằng cấp chuyên sâu về Công Nghệ Giảng Dạy và Lãnh Đạo Giáo Dục. Sau đó, bà quay trở lại DCSD, thăng tiến từ chuyên gia công nghệ giảng dạy lên các vị trí nắm giữ trách nhiệm ngày càng cao.

Bà ghi nhận công lao của những nhà lãnh đạo như Ramona Tyson, CIO Da Đen đầu tiên của DCSD, đã truyền cảm hứng cho bà tự tin bước vào các vị trí quản lý.

“Bà là một người cố vấn tuyệt vời đã giúp tôi luôn tiến về phía trước”, bà Davis chia sẻ.

Ngay từ đầu, bà đã quản lý *IGNITE U*, một cộng đồng học tập chuyên nghiệp tận tâm trong việc tích hợp công nghệ thực tế và hấp dẫn. nỗ lực hướng tới tương lai này đã dự đoán được sự phát triển không ngừng của công nghệ và nhu cầu thích nghi liên tục của các nhà giáo dục.

Bà Davis nói: “Chúng tôi phải có cách để thúc đẩy việc tích hợp công nghệ một cách liên tục bởi vì công nghệ sẽ tiếp tục thay đổi, con người sẽ tiếp tục thay đổi và học sinh cũng sẽ tiếp tục thay đổi”.

Cuối cùng, bà dẫn dắt các nỗ lực học tập trực tuyến của Học Khu và tái cơ cấu *FLEX Academy*, cho thấy khả năng định hình các mô hình giáo dục kỹ thuật số. Sau hai lần đảm nhiệm vị trí CIO tạm quyền, bà Davis chính thức nắm giữ vị trí này khi vị trí CIO trống trong lúc đại dịch COVID-19 bùng phát.

Đó là một nhiệm vụ của Người Khổng Lồ - quản lý việc chuyển đổi sang học tập từ xa đồng thời cải tổ hạ tầng kỹ thuật số của Học Khu. Tuy nhiên, bà Davis và đội ngũ của mình đã vượt qua thử thách, dẫn dắt DCSD qua những khó khăn chưa từng có.

“Không một học khu nào và cũng không ai được chuẩn bị sẵn sàng cho đại dịch cả. Chúng tôi phải liên tục xoay chuyển nhưng cũng phải tiến về phía trước để biết mình cần phải đến đâu”, bà chia sẻ. “Tuy nhiên, việc này đã củng cố bộ phận của chúng tôi, và chúng tôi hiểu mình hơn. Hiện tại, chúng tôi đang ở một tình thế tốt hơn hẳn”.

Trọng tâm của bà vẫn là hướng đến trải nghiệm của học sinh. Bà Davis hiểu rằng mọi nền tảng, thiết bị và nguồn lực kỹ thuật số cuối cùng đều định hình cách học sinh học tập và tương tác với thế giới.

Bà nói: “Suy cho cùng, đối với Monika, tất cả đều là về khả năng sử dụng công nghệ cơ bản. Bất kể chúng ta đang làm gì, tất cả chúng ta đều phải tận dụng công nghệ để đưa xã hội lên một tầm cao mới. Đó là dòng chảy ngầm xuyên suốt mọi việc tôi đã làm trong sự nghiệp của mình”.

Trong suốt nhiệm kỳ của mình, bà Davis cho biết bà đã đối mặt với những thách thức về công nghệ, những hành vi vô tình nhưng gây tổn thương về phân biệt chủng tộc và giới tính sâu sắc, và cả sự nghi ngờ từ các đồng nghiệp và nhà cung cấp. Bà vẫn kiên định và không nao núng, biết rằng sự hiện diện và thành công của mình trong vai trò này rất quan trọng, đặc biệt là đối với những học sinh chưa khám phá hết tiềm năng của mình.

“Tôi yêu những thử thách lớn vì tôi luôn vượt qua được chúng”, bà chia sẻ. “Bạn không cần phải thích tôi hoặc thích việc tôi giữ vị trí này, nhưng bạn cần hiểu rằng chúng ta ở đây vì các em học sinh. Miễn là trọng tâm đặt ở các em học sinh và công việc được hoàn thành, tôi cảm thấy mình đang làm tốt.”

Bà Davis gần đây đã bước sang tuổi nghỉ hưu vào ngày 30 tháng 11 năm 2024, sau sự nghiệp xuất sắc kéo dài ba thập kỷ, được dẫn dắt bởi một nguyên tắc đơn giản nhưng mạnh mẽ: *Học Sinh Là Trên Hết*. Bà đã cống hiến hết mình để đảm bảo việc học tập kỹ thuật số trở thành một công cụ ý nghĩa và dễ tiếp cận cho mọi học sinh của DCSD. Đó cũng chính là điều mà ban lãnh đạo Học Khu ngưỡng mộ nhất.

“Mặc dù chỉ làm việc với bà hơn một năm, tôi biết rằng Monika đã là nền tảng trong cam kết đổi mới của chúng tôi, dẫn dắt Các Trường Học tại DeKalb qua những thay đổi mang tính cách mạng về công nghệ và đảm bảo các trường của chúng ta sẵn sàng cho tương lai”, Tổng Giám Đốc của DCSD, Tiến Sĩ Devon Q. Horton chia sẻ.

“Chúng tôi rất biết ơn những đóng góp to lớn của bà đưa DCSD lên Tầm Cao và Đỉnh Cao Mới, và chúc bà mọi điều tốt đẹp nhất trong kỳ nghỉ hưu xứng đáng của mình”.

Trong thời gian nghỉ hưu, bà Davis sẽ tiếp tục đóng góp tài năng của mình vào công nghệ giáo dục, hỗ trợ DCSD và các học khu khác theo những cách mới. Bà để lại một hạ tầng công nghệ cải tiến, những chiến lược học tập kỹ thuật số đổi mới, và một di sản về sự đại diện, khả năng và hy vọng.

“Vẫn còn rất nhiều việc cần làm trong lĩnh vực công nghệ giáo dục và tôi cảm thấy mình có thể đóng góp lời khuyên cũng như những hỗ trợ trong ngôi làng kỹ thuật số này”, bà nói. “Điều này sẽ cho phép tôi giúp đỡ và hỗ trợ Học Khu theo một cách khác biệt”.

Bà Davis hy vọng di sản của mình sẽ được định hình để phục vụ các em học sinh và xây dựng cầu nối giữa giáo dục và công nghệ. “Tôi cũng mong mọi người sẽ công nhận rằng tôi đã làm việc rất chăm chỉ, vì đúng là như vậy”, bà nói. “Tôi rất tận tâm và trung thành với học sinh, Học Khu và những việc chúng tôi đã làm. Tôi cũng hy vọng mọi người thấy rằng tôi đã đưa giáo dục và công nghệ đến gần nhau hơn”.

Đối với cô bé năm nào từng nói: “*Em không biết các cô gái Da Đen có thể làm về công nghệ*”, Monika Davis vẫn sẽ là một lời nhắc nhở mạnh mẽ rằng sự đại diện là vô cùng quan trọng, những rào cản đều có thể bị phá vỡ và mọi học sinh đều có thể phát triển trên con đường mà các em lựa chọn.