



Kính gửi Các Phụ Huynh và Gia Đình,

DeKalb County School District (DCSD) coi trọng việc giao tiếp rõ ràng và dễ hiểu giữa gia đình và nhà trường và cam kết đảm bảo tất cả các gia đình đều có thể tiếp cận thông tin quan trọng. Chúng tôi muốn thông báo cho quý vị về các dịch vụ phiên dịch có sẵn tại trường của con quý vị.


Các dịch vụ ngôn ngữ sau đây có sẵn:

Dịch Vụ Phiên Dịch do DeKalb County School District Cung Cấp	
Dịch Vụ Phiên Dịch cho Các Cuộc Họp	DCSD cung cấp phiên dịch viên cho các cuộc họp. Để yêu cầu phiên dịch viên cho một cuộc họp đã lên lịch, vui lòng liên hệ với trường của con quý vị trước khi diễn ra cuộc họp để yêu cầu phiên dịch.
Phiên Dịch Qua Điện Thoại với Đường Dây Trợ Giúp của DCSD	Nhân viên nhà trường có thể dùng Đường Dây Trợ Giúp của DCSD (được đặt tại Trung Tâm Sàng Lọc Học Sinh Quốc Tế) để thực hiện các cuộc gọi ngắn, không được lên lịch hoặc khẩn cấp.
Phiên Dịch Qua Điện Thoại	DCSD sử dụng Ứng Dụng ELSA Lite, Đường Dây Cố Định ELSA và Giải Pháp Đường Dây Hỗ Trợ Ngôn Ngữ để cung cấp quyền truy cập qua điện thoại cho phiên dịch viên dịch trực tiếp bằng hơn 240 ngôn ngữ.
Phiên Dịch Một Chiều/ Gọi Điện Thoại	Nếu giáo viên hoặc nhân viên nhà trường cần liên lạc với quý vị để chuyển tiếp thông tin ngắn gọn hoặc không theo lịch, họ có thể yêu cầu phiên dịch viên hỗ trợ cuộc gọi về nhà học sinh.
Giao Tiếp với Giáo Viên	Giáo viên sử dụng nhiều ứng dụng khác nhau để giao tiếp hàng ngày với phụ huynh và gia đình. Nhiều ứng dụng trong số này cung cấp khả năng dịch tin nhắn. Vui lòng liên hệ với giáo viên của con quý vị để biết thêm thông tin.

Chúng tôi tin rằng giao tiếp hiệu quả là chìa khóa cho thành công của con quý vị và khuyến khích quý vị sử dụng các dịch vụ này để đảm bảo quý vị được thông báo đầy đủ về tình hình học tập của con mình.

Nếu quý vị cần hỗ trợ/hướng dẫn thêm bên ngoài trường học, vui lòng liên hệ với Bộ Phận Phụ Trách Học Viên Anh Ngữ theo số **(678) 676-6602**.

Vui lòng cắt phiếu bên dưới và mang đến trường của con quý vị để yêu cầu phiên dịch viên:

 <p>LANGUAGE ASSISTANCE NEEDED</p> <p><i>English Learners Department</i></p>	<p>HELLO! I am a parent/guardian of a DeKalb County School District student and I speak _____.</p> <p>I need assistance in my native language.</p> <p>PARENTS OR STAFF: If you have any questions, please call the Interpretation and Translation Unit at 678-676-6602.</p>
--	---